

利用規約

下記は株式会社響（以下「当社」）が運営する Studio Style +（以下「当スタジオ」）の利用規約です。予約者だけでなくスタジオをご利用される皆様は必ずお読みください。予約者はスタジオをご利用される方皆様へ事前にご案内くださいますようお願い致します。

尚、予約者につきましては当スタジオをご予約申込みされる際、利用者皆様につきましてはスタジオにご入室される際に本規約に同意したとみなします。

本規約は当社が提供する本サービスを利用するにあたり、当社と予約者、ならびに利用者皆様との間の一切の関係に適用されます。

当社は事前の通知なく本規約及びサービスや料金を追加・変更出来るものとします。また、変更及び追加後も予約者、ならびに利用者皆様はそれらを承諾するものとします。

【スタジオの利用日・時間について】

予約確定済であれば年中無休、24時間ご利用可能です。

※ただし、18歳未満の利用者は保護者付き添いがある場合でも6時～22時までのご利用とします。

【当スタジオ窓口及びメール、電話の営業日・時間について】

ホームページのトップページに記載されている事務局営業時間をご確認ください。

時短営業、休店日、営業日程の変更などについては事前に予約サイトに利用者登録時に頂いたメールアドレスへのダイレクトメール、ホームページ NEWSにてご案内をさせていただきますのでご確認をお願いします。

また、お問合せはお電話(当社含むグループ会社代表電話不可)・メール(ショートメール不可)、お問合せフォームの受付となります。

【予約について】

ご予約受付は、予約サイトの利用者登録必須です。

ご登録されていない場合は利用規約をご確認・ご同意頂いた上にてスタジオスタイルプラスのホームページから予約サイトへ移動し、利用者登録を行ってください。

当スタジオは、予約確定後ご利用日前日 15 時までにキャンセルのご連絡がなければ、使用・未使用に関わらず料金が発生し、予約時間に遅れる、または早く終了した場合でも予約時間分の料金が発生します。

ご登録頂いた電話番号、メールアドレスにて連絡が繋がらない場合は予告なしにご予約を取消しすることがございます。また、予約詳細などを記載したメールを受信できるよう、「@reserve.1jp」のドメイン受信設定をお願い致します。

【予約可能期間について】

11 カ月先までの、24 時間 00 分丁度から 1 時間単位でのご予約が可能です。

尚、近隣の方への配慮の為 21 時～翌 9 時までは、地下にあるスタジオ以外での大きな音・強い振動が発生するご利用はお断りしております。

赤レンガ ライブスタジオと他楽器演奏を許可しているスタジオ以外での楽器演奏のご使用はお断りしております。

備品のピアノ演奏を許可しているスタジオであっても記載がなければ他の楽器演奏は許可しておりませんのでご注意ください。

【予約方法について】

予約サイトまたはお電話にてご予約を受付けております。

予約サイトからの予約お申込みはご利用日 2 日前まで、お電話からの予約お申込みはご利用前の事務局営業時間内の受付が可能です。

また、当スタジオ窓口や E メール、ショートメール、SNS、当社含むグループ会社代表電話ではご予約を受付けておりませんのでご注意ください。

ご予約申込み後のフローは下記の通りです。

・予約サイトからのお申込み

予約お申込み → 予約の仮確保完了のご案内(自動送信メール) → 予約確定(事務局よりメール) → ご予約スタジオの入口扉開錠方法のご案内(お支払い確認後事務局よりメール)

・お電話からのお申込み

予約お申込み → 予約確定(事務局よりメール) → ご予約スタジオの入室方法のご案内(お支払い確認後事務局よりメール)

ご利用前までに予約確定メール(本文上部に「*** ご予約確定 ***」と表示あり)やご利用スタジオの入室方法についてのメールが届かない場合は必ず事務局営業時間内にご連絡ください。万が一ご連絡を頂けずご予約頂いたスタジオへのご入室ができないとしても予約時間分の料金が発生しますのでご注意ください。

【お支払いについて】

予約サイトのご予約では、窓口支払(当スタジオ事務所窓口での現金支払い)、銀行振込、オンライン決済(クレジット決済、au・docomo・ソフトバンクキャリア決済、コンビニ支払い、LINE Pay)のご選択が可能です。電話予約では窓口支払(当スタジオ事務所窓口での現金支払い)、銀行振込のご選択が可能です。

窓口支払(当スタジオ事務所窓口での現金支払い)の場合、お釣りが発生しないようご準備の上、お支払期限までに事務局営業時間内に事務所窓口へご来社頂きお支払いをお願い致します。

お支払い完了後にご予約スタジオの入室方法をメール、または口頭にてご案内させていただきます。

銀行振込の場合、お支払期限までにお振込手続きを完了して頂きます。

振込明細書の写真やスクリーンショット画像などお振込完了が確認できる画像をスタジオのメールアドレスへ必ずお送りください。事務局にてメールを確認でき次第、ご予約スタジオの入室方法をメール、またはお電話にてご案内させていただきます。

尚、振込手数料は支払者にご負担頂きます。また、利用者名と振込名義が異なる場合には事前にご連絡くださいますようお願い致します。

オンライン決済の場合、お支払い期限までに決済手続きを完了して頂きます。

事務局にて決済手続きの完了を確認でき次第、ご予約スタジオの入室方法をメール、またはお電話にてご案内させていただきます。

尚、お支払い期限 1 時間前をきってから決済手続きを完了頂いた場合は、必ず事務局へお電話またはメールにてご連絡くださいますようお願い致します。

窓口支払（当スタジオ窓口での現金支払い）や銀行振込時、予約複数件分の金額をまとめて 1 件でお支払い頂くことも可能です。

お支払い期限につきましては、ご利用日 2 日前までの予約お申込みでオンライン決済または銀行振込をご選択されている場合はご利用日前日 15 時まで、窓口支払をご選択されている場合やご利用日前日・当日の予約お申込みの場合はご利用開始時間まで且つ事務局営業時間内までとなります。

強制予約キャンセルを含むキャンセル料のお支払い期限につきましては、キャンセル完了後 3 日以内にお支払いください。

キャンセル料を含む支払期限を過ぎた未払いがある場合、その時点で頂いているご予約を予告なく強制予約キャンセルし、新規予約受付を停止させていただきます。その際、強制予約キャンセルされたご予約が既に予約確定している場合、キャンセル料としてご利用料金の 100%をお支払い頂きます。

尚、法人のお客様につきましては 1 ヶ月毎のご利用分を月末締め翌月 15 日以内にまとめて窓口支払(当スタジオ事務所窓口での現金支払い)、または銀行振込にてお支払い受付が可能な場合がございます。

その場合、予約確定メールの際にご予約スタジオの入室方法をご案内させていただきます。

ご希望の場合、審査がございますので当スタジオまでお問合せください。

【予約変更・キャンセルについて】

予約確定後の変更やキャンセルはご利用日前日 15 時までにメールまたはお電話にてご連絡頂けた場合無料で承ります。

その際、変更やキャンセルされるご予約の予約番号、ご利用日程、スタジオをご連絡ください。

尚、ご利用日前日 15 時を過ぎた場合予約変更は承ることができません。

ご利用日前日 15 時を過ぎても予約時間の追加は受付けております。ご希望の場合はお電話ください。

また、支払期限までにお支払いが確認できない場合、事務局にて予告なく強制予約キャンセルさせていただきます。

当スタジオ起因によるキャンセル以外の、ご利用日前日 15 時を過ぎた強制予約キャンセルを含むキャンセルはキャンセル料としてご利用料金 100%をお支払い頂きます。

悪天候等による交通機関停止などがあり利用者が当スタジオまでお越し頂くことが困難な場合でも、当スタジオが通常営業をしている際のご利用日前日 15 時を過ぎたキャンセルはキャンセル料としてご利用料金 100%をお支払い頂きます。

【利用時間について】

利用時間には着替えやスタジオ内清掃、使用した備品の元の位置への片付けも含まれます。開始 0 分丁度にご入室頂き、終了 1 分前迄に完全退室をしてください。

ご予約前後の利用者がいない場合でも上記以外の入室があれば無断使用・不法侵入とみなします。

【無断使用・不法侵入について】

事前に電話及び予約サイトを介していないご入室は無断使用・不法侵入となり、通常利用料金に加え 5 分につき 500 円の罰金が発生致します。また、場合によっては利用者登録抹消及び警察に通報することもございます。

【禁止事項】

- ・スタジオの又貸し行為。
- ・スタジオ内の土足利用。
- ・ご利用前後スタジオ付近での 10 分以上の待機や雑談。

※入口の玄関カーペットで靴を脱ぎ裸足、または当スタジオにご用意しておりますスリッパをご使用ください。また、ご持参頂いたものでも布製室内用シューズ (バレエシューズやダンスシューズ) のご使用は可能ですが、床に傷や汚れがつく恐れのあるタップシューズ、ヒールのような靴底が硬い材質、金属製、ゴム底のようなシューズは使用をお断りしております。ヒールカバーやシートやボードの対策を頂ける場合もご予約前に当スタジオへご連絡ください。

- ・ペットなど動物の入室。・床に傷や汚れがつく行為。
- ・鏡に触れる行為。

※鏡に触れて指紋がつくなど汚れた場合にはご退室前に利用者にて拭き取って頂きますようお願い致します。

- ・パーティープランを適用していないご利用時のお食事、お飲み物、アルコール類の持込み。

※お飲み物につきましては、蓋付きの水筒やペットボトル等の容器の持込みは可能ですが、缶・コップ・紙パック等こぼれやすい容器の持込みはお断りしております。許可されていない飲食物の持ち込みが発覚した場合、予約時間分のパーティープラン料金を別途請求致します。

- ・スタジオ内の消耗品や備品の外部持ち出し。

※持ち出しが発覚した場合、警察へ通報する場合がございます。

- ・スタジオ内に設置している Wi-Fi ルーター、監視カメラ、スピーカー、音楽プレーヤーなどの機器が既に接続

している電源タップやコードの引き抜き行為。

※特に監視カメラの接続が切れている場合や監視カメラの映像が見えなくなるよう物等で塞いでいる場合は、スタジオ利用中でも当スタジオスタッフが確認の為入室する可能性がございます。

・スタジオ内、スタジオ外(建物共有エリア)でのごみの放置。

※ごみが発生した場合、全てお持ち帰り処分してください。トイレのサンタリーボックスは生理用ナプキン専用のごみ箱です。他のごみを入れないでください。

・スタジオ内、スタジオが入っている建物内での喫煙。

※喫煙される場合、スタジオ付近の喫煙可能場所で喫煙をしてください。尚、当スタジオにて喫煙エリアのご案内はしておりませんのでご了承ください。

・スタジオ外建物共有エリアに荷物を置く行為。・スタジオ内の設備・備品を破損、または著しく汚損する行為。

※発見した場合、修理費および工事や清掃の実費を請求させていただきます。

・当スタジオへ事前連絡確認なしの営利目的とする物品販売等の金銭授受行為、並びに興業行為。

・犯罪もしくは違法行為、或いは利用内容が公序良俗に反するもの、特定の宗教に関わるもの、当スタジオに相応しくないと判断される行為。

※発見した場合、ご予約頂いた残り時間の有無を問わず即刻ご退室して頂きます。その際でも利用料金は全額頂きます。場合によっては通報させて頂くこともございます。

・楽器演奏を許可していないスタジオでの楽器演奏。

※楽器演奏を許可しているスタジオでも、当スタジオでアンプをご用意していないスタジオにつきましては音を拡張するアンプなどの持込みはお断りしております。また、赤レンガ ライブスタジオは 24 時間楽器演奏可能ですが、その他の楽器演奏やピアノ演奏を許可しているスタジオでは 9 時～21 時まででご利用ください。

また、備品のピアノ演奏を許可しているスタジオであっても記載がなければ他の楽器演奏は許可しておりませんのでご注意ください。

※床に傷や汚れがつく恐れのあるご利用（タップダンス・フラメンコなど）や機材などの持ち運びはお断りしております。

尚、床に傷や汚れがつかないように対策をして頂ければご利用可能になる場合もございますので事前に当スタジオへ電話、またはメールにてお問合せください。また、床が汚れてしまった場合にはご退室前に利用者にて汚れを落としてください。

【その他注意点】

・スタジオご利用中の怪我や事故、お客様同士のトラブル、紛失や盗難等事故が生じましても当社は一切の責任を負いかねます。

・天候、災害、停電、通信設備の不調、その他不測の事態によりサービス提供が困難であると判断した場合、ご予約を解除させていただく場合がございます。

※その際、利用料金以外の損害金等お支払い致しません。

・規約違反等、ご利用状況によって当スタジオの判断により利用禁止にさせて頂く場合がございますので予めご了承ください。

・予約内容やスタジオへの道順、入室方法等の問い合わせは事務局ではなく予約者、もしくは利用代表者へ集約くださるようお願い致します。

・スタジオでのオーディオの音量・発声・話し声等にご配慮ください。

※大きな音量・発生・話し声がある場合、換気の為のドアや窓の開放はお控えください。

・持込みパーティープランを適用される場合でも、においの強い飲食の持込みはご遠慮ください。

・スタジオの備品などを移動された場合は、ご退室前に元の位置にお戻しください。

・ご退室前に清掃をお願いします。

※フロア専用ドライシートモップ、または掃除機をご用意しております。床全面の掃き掃除をお願いします。また、ホワイトボードをご使用された場合、ホワイトボード消しで書いたものを消してください。

・ご退室時、窓や扉の施錠の確認をしてください。

※エアコン・照明・その他電化製品の電源は落とし、換気扇の電源は入れたままご退室ください。

・お忘れ物等の紛失や盗難には一切の責任を負いかねます。貴重品は利用者各自で管理してください。

※万が一忘れ物があった場合には、予約者から当スタジオへお電話、またはメールにてお問合せください。忘れ物の有無確認は予約者、または忘れ物をされた方ご自身でご対応頂きます。尚、当スタジオへ事前連絡なしに利用時間外のスタジオへの入室が発見された場合、無断使用・不法侵入とみなし通常料金に加え5分につき500円の罰金が発生致します。また、場合によっては利用者登録抹消及び警察に通報することもございますのでご注意ください。

・上記サービスの停止に関連してお客様及び第三者に生じた損害についていかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

以上

最終改定 2022年6月1日予定